

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX LICENCIES DES SEJOURS ET VOYAGES**

► La réservation implique l'approbation et la ratification sans réserve par le licencié des présentes Conditions Générales de Vente.

► Le participant au séjour ou voyage devra posséder la licence FFRandonnée IRA à minima et être membre à jour de cotisation à Sport-Nature Carnoux. Une dérogation sera accordée aux personnes extérieures au club si leur inscription fait suite à une recherche pour complément d'effectif dans le but d'atteindre le seuil pour obtenir des tarifs avantageux (groupe) ou du nombre de chambres (limitation des singles).

### **► ACOMPTE ET SOLDE**

La réservation ne sera définitive qu'après réception de ou des acomptes déterminés lors de l'inscription. Suivant le type de séjour WE ou Voyage, les modalités d'inscription seront différentes. Un descriptif sera toujours fourni indiquant : le type d'hébergement, pension demi-pension, les activités, les déplacements et autres indications utiles (option avec supplément).

- ❖ WE ou séjour simple ne nécessitant pas l'utilisation de l'Immatriculation Tourisme. Dans ce cas, un mail d'inscription, en retour de la description, suivi de l'acompte demandé.
- ❖ Voyage nécessitant l'Immatriculation Tourisme. Une notice préalable avec description, sera envoyée aux adhérents. Les personnes intéressées feront une préinscription par mail. Lorsque les conditions de réalisation du voyage seront réunies (nombre de participants suffisant) un bulletin de réservation ou contrat de voyage, sera envoyé avec le premier acompte. Un tableau des acomptes à suivre sera également fourni (dates et montants prévisionnels).
- ❖ Le paiement du solde doit intervenir au plus tard à la date indiquée sur le « bulletin de réservation du séjour ».

A défaut, la réservation pourra être annulée par l'association dans les termes et conditions visés aux conditions d'annulation ci-après.

### **► PRIX**

Le prix du séjour inclut les frais de gestion et d'immatriculation tourisme.

Le participant est tenu d'acquitter en sus de ce prix une taxe de séjour.

L'association se réserve la possibilité de réviser le prix à la baisse ou à la hausse afin de tenir compte des variations, indiqué par l'opérateur du séjour :

- a) Du coût des transports, lié notamment au coût des carburants, tarif SNCF, location minibus.
- b) Des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes.
- c) Des taux de change appliqués au voyage ou au séjour si hors zone Euro.

Au tarif du séjour, peuvent se greffer des frais de trajet, déplacement. Sport-Nature Carnoux propose un covoiturage par véhicule personnel. Le cout global des déplacements est calculé comme défini dans le règlement intérieur. Certaines animations payantes pourront s'ajouter. Les animations optionnelles (montant avancé par le Club) seront payées par les participants à la fin du séjour.

## ► ANNULATION – CESSIION DU SEJOUR

Nous préconisons le paiement par Carte bancaire via HELLO ASSO permettant de profiter des avantages et assurance associés à ces cartes.

L'assurance rapatriement est compris dans le prix de la licence que le voyage soit individuel ou groupe.

Dans le cas d'utilisation de l'Immatriculation Tourisme, une assurance optionnelle est proposée (voir document fourni avec le bulletin d'inscription).

### Modification du fait du licencié.

En cas d'annulation du fait du licencié, les coûts de souscription d'assurance optionnelle souscrite par le licencié ne seront pas remboursés, ainsi que les coûts liés à l'Immatriculation tourisme (de 3 à 10 € en fonction du coût du séjour).

En cas d'annulation du séjour par le licencié, le règlement de l'opérateur de Voyage ou du prestataire (Hotel) sera appliqué et le montant des restitutions appliquées sera :

- a) Plus de 90 jours avant la date de départ : restitution des sommes versées.
- b) Entre 90 et 30 jours avant la date de départ : remboursement de 30% du prix total du séjour.
- c) Moins de 30 jours avant la date de départ : pas de remboursement des sommes payées.

Aucun séjour écourté ou prestation non consommée durant le séjour à l'initiative du licencié ne fera l'objet d'un remboursement.

### Annulation du séjour par l'association.

- a) En cas d'annulation de son fait, l'association s'engage à informer le licencié de l'annulation du séjour.  
Dans ce cas, la totalité des sommes versées sera remboursée au participant, sauf cas de force majeure.
- b) En cas de défaut de paiement par le participant, du solde du prix du séjour dans le délai imparti, l'association pourra annuler la réservation et conserver définitivement le ou les acomptes déjà versés à titre d'indemnité.
- c) Si la réalisation du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants tel que défini dans "le bulletin de réservation du séjour". En cas d'annulation du séjour la totalité des sommes versées sera remboursée au licencié.

### Cession du séjour par un participant.

Suivant l'article L211-11 du code du tourisme, le licencié peut céder son contrat à tout licencié remplissant les conditions requises pour le séjour, au plus tard 7 jours avant le départ du séjour. Les frais liés à ce changement, resteront à la charge du licencié. L'association pourra refuser la personne proposée si celle-ci n'a pas l'expérience et/ou les capacités physiques requises pour les randonnées prévues durant le séjour.

## ► LITIGES – RECOURS

Après avoir saisi le bureau de l'association et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le licencié peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

#### ► MODIFICATION DU SEJOUR

La randonnée pédestre et ses activités sont l'élément dominant du séjour. La responsabilité de l'association étant d'apporter les moyens nécessaires à assurer la sécurité du groupe, l'organisateur du séjour pourra modifier le programme et/ou annuler, en cours de séjour, toute activité dont les conditions climatiques, condition physique des participants ou aléas seront susceptibles de ne pas permettre d'assurer la sécurité du groupe et de ses participants. Ces modifications ou annulations ne pourront pas faire l'objet de demande de remboursement ou/et d'indemnisation de la part du licencié.

#### ► ASSURANCES OPTIONNELLES

Le licencié pourra s'il le souhaite souscrire à la réservation du voyage chacune des 3 assurances optionnelles ci-dessous :

- a) L'assurance bagages. En cas de perte ou de vol.
- b) L'assurance "annulation-interruption du séjour"  
Qui permet sous certaines conditions, d'être remboursé de tout ou partie des frais de séjour.
- c) L'assurance "assistance – rapatriement"  
Qui couvre notamment les frais du rapatriement du voyageur quand celui-ci s'avère médicalement nécessaire.

On notera que cette garantie "assistance-rapatriement" est déjà acquise pour les voyageurs titulaires de la licence FFRandonnée avec assurance IRA, FRA, FRAMP, IMPN ou FRPN.

La souscription à l'assurance "annulation-interruption de séjour" ne pourra être réalisée qu'à la signature du 'bulletin de réservation du séjour' (pas après). Le montant de la prime d'assurance reste dû à l'assureur même en cas d'annulation du voyage.

#### ► RESPONSABILITE DE L'ASSOCIATION

Pendant les activités "temps libre" définies dans le programme ou définies par l'organisateur durant le séjour, les participants ne sont plus sous la responsabilité de l'association et de ses animateurs. En cas de sinistre ils seront couverts par leur assurance individuelle fédérale en tant que licencié FFRandonnée.

De même, un participant du séjour qui souhaite de ne pas participer à l'activité définie dans le programme, ou organisée par l'organisateur durant le séjour sera considéré comme se détachant du groupe. La responsabilité de l'association et de ses animateurs ne sera plus engagée et le participant sera couvert par son assurance fédérale individuelle en tant que licencié.

#### ► PARTICIPANT AU SEJOUR

L'association pourra refuser toute personne si elle estime :

- que celle-ci n'a pas l'expérience et/ou les capacités physiques requises pour les randonnées du séjour.
- que cette personne par son comportement est susceptible de nuire à la sécurité du groupe.

**Rédacteur :**

Jacques ROUX  
Président de Sport-Nature Carnoux